

Schritte zur Zertifizierung nach DIN EN ISO 9000

01	<ul style="list-style-type: none"> • Management ausführlich vor dem Projektstart beraten (Vorgehen, Kosten, Zeit- und Kapazitätsbedarf usw.) 	
02	<ul style="list-style-type: none"> • Qualitätspolitik und -ziele des Unternehmens im Managementkreis festlegen 	
03	<ul style="list-style-type: none"> • Informationsveranstaltung im Unternehmen (Kick-Off) durchführen 	
04	<ul style="list-style-type: none"> • Ist-Aufnahme im Unternehmen durchführen Was ist vorhanden und nutzbar? (Unterlagen, Organisation, Arbeitsabläufe usw.) 	
05	<ul style="list-style-type: none"> • QM-Projektteam zusammenstellen und in die Arbeit einführen 	
06	<ul style="list-style-type: none"> • QM-Projektplan (Termin- und Ablaufplan, Zuständigkeiten) erstellen 	
07	<ul style="list-style-type: none"> • Struktur und Dokumentationsstandards für das QM-Handbuch festlegen (Qualitätselemente, Verfahrens- und Arbeitsanweisungen, mitgeltende Dokumente usw.) 	
08	<ul style="list-style-type: none"> • QM-Schulungen durchführen: <ul style="list-style-type: none"> 08.1 QM-Projektteam (Einführung und on the job) 08.2 alle Mitarbeiter (regelmäßig projektbegleitend) 08.3 QM-Beauftragte 08.4 Interne Auditoren 08.5 Qualitätszirkelmoderatoren 	
09	<ul style="list-style-type: none"> • QM-Handbuch und mitgeltende Dokumente schreiben (vgl. Schritt 7) 	
10	<ul style="list-style-type: none"> • QM-Beauftragten ernennen 	
11	<ul style="list-style-type: none"> • QM-Handbuch in Kraft setzen 	

12	<ul style="list-style-type: none"> • regelmäßigen Änderungsdienst für QM-Handbuch etablieren 	
13	<ul style="list-style-type: none"> • Jahresplan für interne Qualitätsaudits erstellen 	
14	<ul style="list-style-type: none"> • Internes Systemaudit (Vorausaudit) durchführen 	
15	<ul style="list-style-type: none"> • Qualitätszirkel für die kontinuierlichen Verbesserungsprozesse einführen 	
16	<ul style="list-style-type: none"> • Erste QM-Bewertung vornehmen (Management-Review erstellen) 	
17	<ul style="list-style-type: none"> • Vertrag mit Zertifizierungsstelle abschließen (Unterstützung des Klienten bei Auswahl und Vertragsgestaltung) 	
18	<ul style="list-style-type: none"> • QM-Handbuch zur Prüfung bei der Zertifizierungsstelle einreichen (Unterstützung des Klienten) 	
19	<ul style="list-style-type: none"> • externes Systemaudit (Zertifizierungsaudit) begleiten 	

Falls Sie ein QM-System einführen wollen, nehmen Sie Kontakt mit uns auf. Wir beraten und unterstützen Sie gerne, z.B. bei

- Einzelzertifizierungen
- Gruppenzertifizierungen oder
- Matrixzertifizierungen.